

Generelle kjøpsbetingelser og vilkår

Gyldig fra 15. august 2021

Artikkel 1: Begreper og definisjoner

- 1.1 **Avtale:** Enhver avtale mellom Gomibo B.V. og den andre parten som disse generelle innkjøpsbetingelsene gjelder for. Disse generelle innkjøpsbetingelsene anses som en del av en slik avtale.
- 1.2 **Utbyder:** Utbyderen er leverandør av produkter og tjenester i henhold til disse innkjøpsbetingelsene som en uavhengig part;
- 1.3 **Sekundær leverandør:** Leverandør er leverandør av produkter og tjenester som Gomibo B.V. ikke har til hensikt å videreselge i henhold til disse innkjøpsbetingelsene;
- 1.4 **Gomibo B.V.:** De juridiske enhetene Gomibo B.V. og selskaper tilknyttet disse juridiske enhetene, inkludert, men ikke begrenset til, MobielWerkt B.V. og Verifai B.V..

Adresse og ytterligere informasjon

Gomibo B.V.

Waagstraat 1
9712 JX Groningen
The Netherlands

KVK 02093714

VAT NL819148003B01

Artikkel 2: Virkeområde

- 2.1 Disse generelle innkjøpsbetingelsene gjelder for alle produkter og/eller tjenester som leveres til alle datterselskaper og tilknyttede selskaper til Gomibo B.V., (heretter: Gomibo B.V.), og gjelder for alle juridiske forhold (inkludert forespørsler, tilbud, forhandlinger, bestillinger og avtaler) der Gomibo B.V. opptrer som potensiell eller faktisk kjøper/forespørsler/bestiller.
- 2.2 Gomibo B.V. avviser under alle omstendigheter tilleggs- og/eller avvikende betingelser som kommuniseres av den andre parten, med mindre partene uttrykkelig har avtalt dette skriftlig. I tilfelle konflikt mellom avtalen og/eller proformafakturaen, fakturaen, innkjøpsordren eller annen kommunikasjon knyttet til bestillingen og en bestemmelse i disse generelle innkjøpsbetingelsene, skal bestemmelsen i disse generelle innkjøpsbetingelsene ha forrang.
- 2.3 Kun Gomibo B.V. er autorisert til å gjøre endringer i de generelle kjøpsbetingelsene. Endringer trer i kraft en (1) måned etter at de er kunngjort eller på et senere tidspunkt som er angitt i kunngjøringen.

Artikkel 3: Utarbeidelse av kostnadsoverslag, tilbud, innhold i kontrakter og andre endringer

- 3.1 Hvis en leverandør etter en forespørsel fra Gomibo B.V. sender inn et kostnadsoverslag, et tilbud, et forslag eller en avtale, aksepterer leverandøren disse generelle innkjøpsbetingelsene.
- 3.2 Leverandøren kan ikke gjøre noen endringer i avtalen, produktene og/eller tjenestene uten skriftlig tillatelse fra Gomibo B.V. på forhånd.
- 3.3 Leverandøren garanterer at produktene: (a) er i samsvar med avtalen og de lovede egenskapene; (b) er av tilstrekkelig kvalitet og egnet for alle formål angitt eller gjort kjent for leverandøren av Gomibo B.V.; (c) er i samsvar med spesifikasjonene for disse produktene som angitt i artikkel 5 og 6.

Artikkel 4: Levering av varer

- 4.1 Levering av produkter skjer på grunnlag av Incoterms: D.D.P. i Groningen på leveringsstedet angitt av Gomibo B.V., med mindre Gomibo B.V. gir andre instruksjoner. Alle datoer nevnt i denne avtalen er endelige tidsfrister. Levering av produktene må skje til avtalt tid eller innen avtalt periode.
- 4.2 D.D.P. har samme betydning som er gitt i den siste versjonen av "Incoterms", utgitt av Det Internasjonale Handelskammeret i Paris, som er som følger: Selgeren bærer all risiko og alle kostnader forbundet med å levere varene til angitt sted, klare for lossing og klarert for import.
- 4.3 Så snart leverandøren vet eller med rimelighet kan forventes å vite at leverandøren hverken er i stand til å levere varene i tide eller i tilstrekkelig mengde, skal han umiddelbart informere Gomibo B.V. skriftlig og oppgi årsakene til disse omstendighetene.

- 4.4 Produktene forventes å være forsvarlig emballert og merket og å ankomme til destinasjonsstedet i god stand ved hjelp av det mest hensiktsmessige transportmiddelet. Leverandøren er ansvarlig for skader forårsaket av utilstrekkelig emballasje og/eller transport frem til levering.
- 4.5 Når Leverandøren leverer produkter til Gomibo B.V., er Leverandøren forpliktet til å forsyne leveransen med en pakkeseddel som, i den grad det er relevant, inneholder minst følgende informasjon:
1. Produktnavn;
 2. Produktkode;
 3. Strekkode (EAN);
 4. Serienummeret til produktene;
 5. Gomibo B.V.'s ordrenummer;
 6. Dato for levering;
 7. Leverandørens navn og adresse;
- 4.6 Leverandøren skal tegne passende forsikring for å dekke ansvaret nevnt i denne artikkel.

Artikkel 5: Generelle produktkrav

5.1 Leverandøren skal sørge for at produktet/produktene som leveres, alltid oppfyller følgende krav:

- 1) Produktene må være funksjonelle i samsvar med den avtalte produktspesifikasjonen og formålet med produktet;
 - a) Innholdet i dokumentasjonen om de leverte produktene er tydelig og fullstendig;
 - b) Produktene er i samsvar med alle lover og forskrifter i Nederland;
 - c) Produktene har akkurat de egenskapene og spesifikasjonene som er avtalt;
 - d) Produktene er CE-sertifisert (hvis aktuelt).
- 2) Produktene er uten defekter i materialer, tilvirkning, konstruksjon, dimensjoner og design;

Artikkel 6: Spesifikke produktkrav

6.1 Alle varer og produkter innen kategorien mobile enheter som Gomibo B.V. kjøper fra leverandøren, skal oppfylle følgende vilkår og krav:

1. Opprinnelig forseglede masterbokser;
2. Helt ny, aldri brukt;
3. Aldri låst;
4. Aldri stjålet;
5. Produktene/varene er beregnet på det europeiske markedet;
6. Europeisk fabrikkgaranti;
7. Utstyrt med en 2-pinn lader beregnet for det europeiske markedet;
8. Europeisk originalspråk tilgjengelig;
9. Original NLT 9 og NL Swype er tilgjengelig (ingen flash);
10. QWERTY-tastatur tilgjengelig;
11. Ingen operatør- eller leverandørprogramvare med eget merke;
12. Ingen landsspesifikk eller merkespesifikk programvare installert fra andre land enn Nederland;
13. Ingen andre logoer på den mobile enheten enn merkevarens egen;
14. Original salgsemballasje;
15. Original Google Play Store, App Store eller App Gallery som tilsvarer operativsystemet.

6.2 Alle varer og produkter innenfor kategorien tilbehør som Gomibo B.V. kjøper fra leverandøren, må oppfylle følgende vilkår og krav (i den grad de gjelder for produktet):

1. Opprinnelig forseglede masterbokser (dersom det er hensiktsmessig med tanke på det bestilte antallet);
2. Helt ny, aldri brukt;
3. Aldri stjålet;
4. Produktene/varene er beregnet på det europeiske markedet;
5. Europeisk fabrikkgaranti;
6. Utstyrt med en 2-pinn lader beregnet for det europeiske markedet;
7. Europeisk originalspråk tilgjengelig;
8. Original NLT 9 og NL Swype er tilgjengelig (ingen flash);
9. QWERTY-tastatur tilgjengelig;
10. Ingen andre logoer på den mobile enheten enn merkevarens egen;
11. Original salgsemballasje;

Artikkel 7: Priser, fakturering og betaling

- 7.1 Gomibo B.V. har i alle tilfeller rett til å kreve full eller delvis betaling av en faktura hvis leverandøren ikke oppfyller de avtalte forpliktelsene og det avtalte kvalitetsnivået som følge av Gomibo B.V.s kvalitetskontroll av kravene som angitt i artikkel 5 og/eller 6.
- 7.2 Gomibo B.V. har rett til å utføre kvalitetskontroll under og etter levering av produktene. Hvis de leverte produktene ikke oppfyller de "Generelle produktkravene" som angitt i punkt 5 og 6, har Gomibo B.V. rett til å avvise alle produktene og returnere de leverte produktene til leverandøren. Leverandøren skal bære alle direkte kostnader knyttet til returen, og eierskapet og (frakt)risikoen vil bli overført tilbake til Leverandøren.

Artikkel 8: Garantier, forsikringer, forpliktelser, erstatninger og kvalitet på produkter og tjenester

- 8.1 De leverte produktene og/eller tjenestene er i samsvar med alle spesifikasjoner som er avtalt med Gomibo B.V. og med alle andre relevante og vanlige spesifikasjoner for slike produkter og/eller tjenester som angitt i artikkel 5 og 6.
- 8.2 I tilfelle av en mangel eller utilstrekkelighet av et produkt og/eller en tjeneste levert av leverandøren, har Gomibo B.V. rett til erstatning for alle kostnader og skader direkte og indirekte forårsaket av mangelen eller utilstrekkeligheten. Garantien innebærer blant annet at leverandøren umiddelbart må utbedre eventuelle mangler som oppstår i garantiperioden eller levere en ny erstatningsleveranse med et identisk produkt og/eller resultat innen to uker fra datoen for skriftlig melding fra Gomibo B.V.. Leverandøren skal dekke alle direkte kostnader hvis det oppstår en mangel eller utilstrekkelighet i garantiperioden.
- 8.3 Leverandøren erklærer at alle produkter og/eller tjenester leveres av leverandøren til Gomibo B.V. med en lovlig europeisk produsentgaranti i samsvar med europeisk lovgivning etter levering. Hvis leverandøren ikke er i stand til å oppfylle forpliktelsene angitt i denne klausulen, er leverandøren ansvarlig for alle direkte og indirekte kostnader forbundet med implementeringen av den lovlige europeiske garantien etter levering.

Artikkel 9: Fortrolighet og taushetsplikt

- 9.1 Verken Leverandøren eller Gomibo B.V. skal avsløre eller gjøre tilgjengelig for tredjeparter informasjon om Gomibo B.V. eller Leverandøren, med mindre denne informasjonen allerede er offentlig tilgjengelig.
- 9.2 Leverandøren skal holde Gomibo B.V. skadesløs for alle kostnader og skader dersom de ovennevnte bestemmelsene om konfidensialitet og hemmelighold brytes av Leverandøren på noen som helst måte.

Artikkel 10: Varighet og oppsigelse av avtalen

- 10.1 Hvis leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til avtalen, forslaget, estimatet, tilbudet eller fakturaen, kan Gomibo B.V. si opp avtalen eller transaksjonen helt eller delvis med umiddelbar virkning uten noen straff eller ytterligere forpliktelser, ansvar, kostnader eller rettslig inngripen.
- 10.2 Gomibo B.V. har rett til umiddelbart å oppheve eller avslutte avtalen eller transaksjonen, helt eller delvis, uten straff eller ytterligere forpliktelser, ansvar, kostnader eller rettslig inngripen, dersom:
- 1) Ledelsen av leverandøren er overført til en tredjepart;
 - 2) Leverandøren har søkt om eller fått innvilget betalingsutsettelse;
 - 3) Leverandørens eiendom er helt eller delvis beslaglagt;
 - 4) Leverandøren slutter å bedrive sin virksomhet.
- 10.3 Gomibo B.V. har rett til å terminere avtalen helt eller delvis uten straff eller ytterligere forpliktelser eller ansvar ved melding om en Force Majeure-situasjon som påvirker leverandøren i mer enn en (1) uke og som nevnt i 6:75 i den nederlandske sivilloven.

Artikkel 11: Lovgivning og jurisdiksjon

- 11.1 Med mindre annet er angitt eller avtalt i kontrakten, skal disse generelle innkjøpsbetingelsene tolkes etter nederlandsk lov og skal være underlagt nederlandsk lov, uten hensyn til eventuelle motstridende lovbestemmelser. Partene er ugenkallelig enige om at tingretten i Noord-Nederland i Groningen, Nederland, har eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre eventuelle tvister eller krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne kontrakten.

Tilleggsvilkår for sekundærleverandører av IT-tjenester, IT-maskinvare og -programvare

Vilkårene i punkt 13 og 14 gjelder bare for en sekundærleverandør som leverer IT-relaterte tjenester og/eller leverer IT-maskinvare og -programvare.

Artikkel 12: Krav til databeskyttelse, personvern og sikkerhet

- 12.1 Leverandøren skal overholde alle "gjeldende lover", som den generelle databeskyttelsesforordningen ("AVG") og den nederlandske telekommunikasjonsloven, angående personvern og databeskyttelse av Gomibo B.V.s ansatte, kunder, partnere, forretningskontakter og andre parter.

Artikkel 13: Informasjonssikkerhet

- 13.1 Leverandøren skal bruke ISO 27001-standardene som en retningslinje for å etablere tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak i samsvar med gjeldende bransjestandarder for å sikre konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til Gomibo B.V.s data som leverandøren får tilgang til, behandler, kommuniserer eller leverer IT-komponenter til, og for å redusere informasjonssikkerhetsrisikoer. Disse tiltakene inkluderer, men er ikke begrenset til, følgende:
- Sikre at bare autorisert personale har tilgang til personopplysninger og konfidensiell informasjon;
 - Sikre at alle nødvendige IT-systemer logges og overvåkes;
 - Beskyttelse av personopplysninger og konfidensiell informasjon mot ulovlig eller uautorisert tilgang, lagring, behandling, ødeleggelse og utilsiktet tap eller endring;
 - Sikre at IT-systemene er konfigurert og utformet i samsvar med prinsippene om "innebygd personvern" og "personvern som standardinnstilling".
 - Garantere sikre og krypterte nettverksforbindelser;
- 13.2 Leverandøren skal varsle Gomibo B.V. skriftlig så snart som mulig om eventuelle endringer i retningslinjene for informasjonssikkerhet og, der det er aktuelt, om utstedelse av nye ISO 27001-sertifikater og/eller SOC2-registreringer og relaterte dokumenter, slik som, men ikke begrenset til, leverandørens erklæring om anvendelighet.

Artikkel 14: Revisjon

- 14.1 Under avtaleperioden og i ett (1) år etter avtalens utløp har Gomibo B.V. rett til å utføre en revisjon eller lignende undersøkelse av overholdelse av disse generelle innkjøpsbetingelsene eller å få en slik undersøkelse utført av en tredjepart.
- 14.2 Leverandøren skal samarbeide fullt ut med en slik revisjon. Under revisjonen skal revisoren respektere oppdragstakeren og utvise tilbørlig aktsomhet for å opptre i samsvar med profesjonelle revisjonsstandarder.
- 14.3 Hvis Gomibo B.V. utøver retten til å utføre en revisjon i leverandørens lokaler, vil Gomibo B.V. dekke de spesifikke kostnadene til revisoren.